

REEMBOLSOS

La factura deberá venir a nombre del paciente que recibió el servicio.

Las facturas por atenciones a menores de edad deberán ser emitidas a nombre de papá o mamá, con el detalle de la atención del paciente.

El tiempo máximo para la entrega de reembolsos son 30 días calendarios contados a partir de la prestación del servicio.

DOCUMENTOS INDISPENSABLES PARA LA PRESENTACIÓN DE REEMBOLSOS

- **Consulta médica:**

Formulario de reembolso

Factura original

Copia de cédula

IMPORTANTE: Si el reembolso que se va a solicitar es por consulta de Psicología y/o Psiquiatría se deberá adjuntar el certificado médico e informe correspondiente emitido por profesional correspondiente.

- **Exámenes de laboratorio e imagen:**

Formulario de reembolso

Factura original desglosada

Pedido y resultado de exámenes

Copia de cédula

- **Procedimientos médicos:**

Formulario de reembolso

Factura original desglosada

Pedido e informe del médico tratante

Copia de cédula

IMPORTANTE: En el caso que el médico haya tomado una muestra para realizar biopsia, se deberá adjuntar el pedido, resultado y factura correspondiente.

- **Terapias físicas:**

Formulario de reembolso

Factura original

Pedido médico emitido por el médico tratante

Constancia de asistencia a las terapias físicas

Informe emitido por el fisioterapeuta

Copia de cédula

- **Medicación:**

Formulario de reembolso

Factura original

Receta médica completa (Indicaciones-Prescripción)

Copia de cédula

IMPORTANTE: En el caso de que el médico tratante prescriba medicamento psicotrópico se deberá adjuntar la receta completa, solicitar en la farmacia una copia de la misma